

UNIVERSIDAD DEL ESTE
Escuela de Estudios Profesionales

Taller #2
Definición y Mapa de Conceptos

Luz Evelyn Betancourt Pabón

ETEL 604- Diseño Instruccional aplicado al mundo laboral

Dra. Esther Rubio

18 de octubre de 2015

Definición de Conceptos

1. Liderazgo

El liderazgo es la capacidad que tiene una persona para influenciar, inducir, animar, motivar o contagiar a otros y así lograr unos objetivos o propósitos deseados. El liderazgo según Alves (2000) se puede definir como diferentes estrategias que se utilizan para orientar a los demás y desarrollar o lograr una integración que permita alcanzar los objetivos que se definan en la estrategia, o sea, motivar, incorporar, recompensar y unificar. Por otro lado Choque (2015) dice que el liderazgo incluye dos puntos de vista importantes como la dirección y la influencia y que hay diferentes tipos de liderazgo como el autocrático, el democrático y el liberal. El liderazgo autocrático siempre ejerce poder sobre sus subordinados y siempre tiene que estar presente en la realización de los trabajos de sus supervisados sino el trabajo no se puede dar. También está el liderazgo democrático, en este el líder consulta a sus subordinados para tomar decisiones a favor de la organización y se considera como un instrumento para impartir o promover el bienestar. Está dispuesto a recibir opiniones, sugerencias, consejos, y es aceptado por su manera de comunicarse, tratar a sus supervisados y ser justo. Por último, está el liderazgo que es liberal y conocido como *laissez faire*, este liderazgo concede a sus subordinados un alto grado de independencia en sus trabajos. Hay poca participación del líder pues este concede libertad absoluta en la toma de decisiones ya sean grupales o individuales.

2. Trabajo en equipo vs trabajo en grupo

Trabajo en equipo es un grupo de personas trabajando con un objetivo en común, llevando a cabo la realización de actividades y tareas de las que todos se consideran mutuamente responsables. Según Torrelles (2011) el trabajar en equipo requiere de conocimientos, habilidades y aptitudes, que permiten al individuo adaptarse y alcanzar junto a otros individuos un propósito u objetivo en común.

Mientras que un trabajo en grupo es de personas trabajando para un mismo fin pero de manera individual. Se puede clasificar como trabajo cooperativo, coordinado, planificado e interactivo entre un grupo de personas o compañeros. El trabajar en grupo según Ander-Egg (2001) requiere de un líder, recurso, planificación, compromiso, responsabilidad y disposición de cada uno de sus integrantes individualmente.

3. Efectividad vs eficiencia

Cuando hablamos del concepto de efectividad según Bouza (2000) nos referimos a los logros o propósitos bajo las condiciones reales del lugar donde se llevó a cabo. Se refiere al valor que se le da a los éxitos alcanzados o esperados. Por otro lado cuando hablamos de eficiencia esta se evalúa a partir de comparaciones. Esta incluye recursos y el proceso tiene que ser efectivo y tener la capacidad de realizar las cosas correctamente.

4. Inteligencia emocional

Se define según Fernández (2002) como la habilidad que poseen las personas para atender y percibir los sentimientos, para asimilarlos y para comprenderlos de una manera

adecuada. Cuenta con cuatro componentes como la percepción y expresión emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y regulación emocional. O sea, es una capacidad especial para tratar, razonar, elegir y trabajar sus diferentes emociones.

5. Tipos de Capacitación

La capacitación es una manera de ofrecerle a los empleados las habilidades necesarias para desempeñar su trabajo o un rol con mayor eficiencia preparando a un recurso o varios para mejorar la actitud, habilidades, destrezas, conocimientos o conducta (Delgado, 2000). Los puede preparar para la utilización de nuevos equipos o procedimientos. Esta capacitación se hace a través de un entrenamiento o adiestramiento y su planificación consiste de acuerdo a en una actividad planificada y basada en diferentes necesidades reales y dirigida a un cambio en conocimiento, habilidades y actitudes del colaborador.

Hay dos tipos de capacitación en términos generales: la capacitación en aulas y la capacitación en el trabajo. La capacitación en aulas según Siliceo (2006) es la que se lleva a cabo en un centro y cuenta con instructores especializados; además esta se conoce como capacitación colectiva o grupal. También está la capacitación en el trabajo que se lleva a cabo con el propósito de optimizar actitudes en los empleados buscando alcanzar se logren los objetivos de la empresa y donde el empleado a su vez evoluciones sistémicamente, en sus actitudes, aptitudes y destrezas.

6. Actitudes, iniciativas, ente de cambios

La actitud se conoce como un procedimiento que lleva a un comportamiento en particular, es una guía conductual para manejar una situación específica. Por otra parte

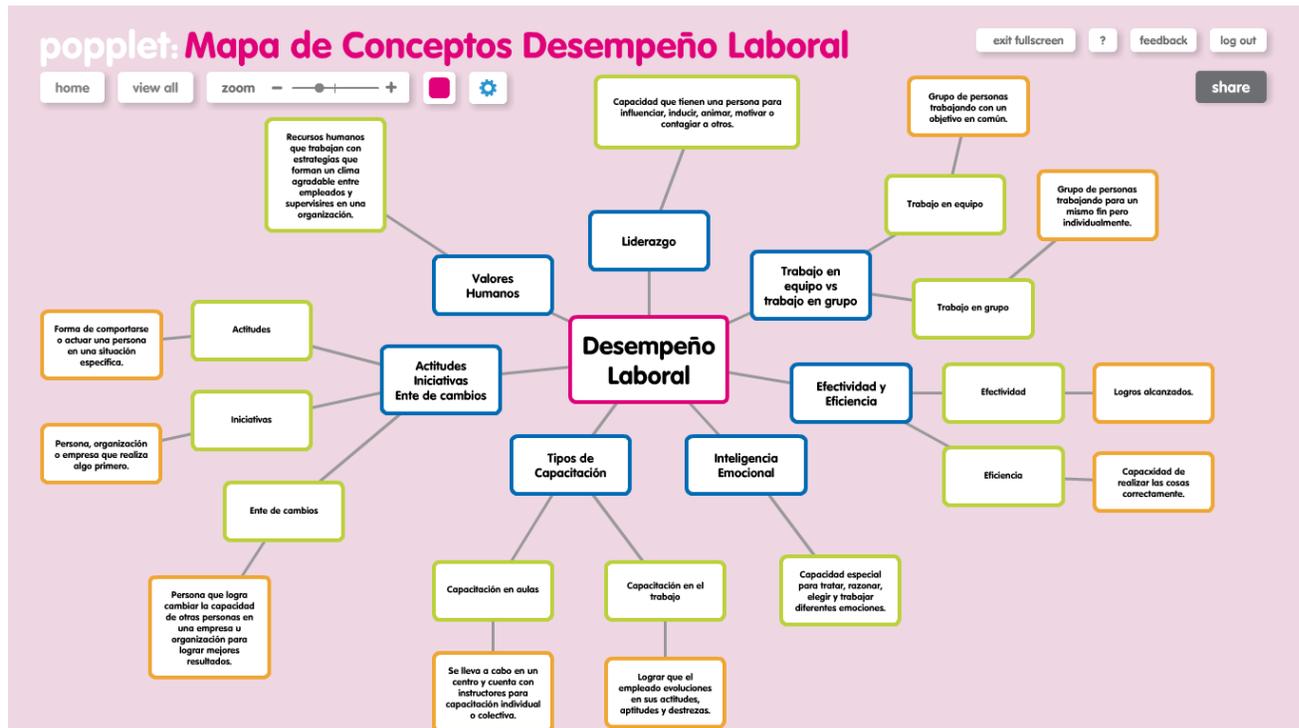
cuando hablamos de iniciativas nos referimos al inicio o principio de algo o cuando una organización o empresa comienza a realizar algo primero. Ahora bien cuando hablamos de ente de cambios podemos decir que este se refiere a una

Según Sturup (2012) es la sociedad misma un ente de cambios que tiene la responsabilidad de que logre resultados de calidad y se vea reflejado en un desempeño eficiente y eficaz.

7. Valores humanos en función del recurso humano

De acuerdo a la lectura de Mondy (2005) el recurso humano debe ordenar estrategias para establecer un clima agradable en la organización a través de los empleados y donde se resalte la calidad humana hacia ellos. Pues son ellos quienes trabajaran en diferente roles necesarios e importantes para la empresa u organización.

Mapa de Conceptos



Enlace

<http://popplet.com/app/#/2755469>

Embed:

```
<object width="460" height="460"><param value="http://popplet.com/app/Popplet_Alpha.swf?page_id=2755469&em=1" name="movie"></param><param value="true" name="allowFullScreen"></param><param value="always" name="allowsriptaccess"></param><embed src="http://popplet.com/app/Popplet_Alpha.swf?page_id=2755469&em=1" height="460" width="460" allowfullscreen="false" allowsriptaccess="always" type="application/x-shockwave-flash"></embed></object>
```

Narrativa

Trabajar con estos conceptos ha sido interesante la manera que se pueden relacionar con el *desempeño laboral* y como contar con todos en este aspecto. Podemos comenzar hablando sobre el *liderazgo*, según Alves (2000) se puede definir como diferentes estrategias que se utilizan para orientar a los demás y desarrollar o lograr una integración que permita alcanzar los objetivos que se definan en la estrategia, o sea, motivar, incorporar, recompensar y unificar. Esto es muy importante ya que le va a permitir al líder que se haga *trabajo en equipo y en grupos*. Por ejemplo, que haya un grupo de personas trabajando con un objetivo en común y otras trabajando para un mismo fin pero de manera individual. También a través del líder se ofrecerán diferentes *tipos de capacitación* que según (Delgado, 2000) es una manera de ofrecerle las habilidades necesarias para desempeñar su trabajo con mayor eficiencia preparándolos para mejorar la actitud, habilidades, destrezas, conocimientos o conducta (Delgado, 2000). Esta capacitación se puede hacer de manera presencial o de virtual. Esto ayudará entonces que el trabajo con *efectividad y eficiencia* que logrará en los empleados cambios de actitudes donde tomarán *iniciativas* y se convertirán en *entes de cambios*. Al lograr esto entonces también se desarrollarán los *valores humanos* y la integración de los diferentes empleados con sus diferentes *inteligencias emocionales* para tratar, razonar, elegir y trabajar sus diferentes emociones.

Referencias

- Alves, J. (2000). Liderazgo y clima organizacional. In *Revista de psicología del deporte* (Vol. 9, pp. 0123-133). Recuperado de <http://ddd.uab.cat/pub/revpsidep/19885636v9n1-2/19885636v9n1-2p123.pdf>
- Ander-Egg, E. (2001). El trabajo en equipo. Editorial Progreso. Recuperado de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=3X9ap9zweMAC&oi=fnd&pg=PA11&dq=qu%C3%A9+es+trabajo+en+equipo%3F+&ots=dLvHiNdvly&sig=pm6GEX_xdS0NoCRyMJ6ZYusb-20#v=onepage&q=qu%C3%A9%20es%20trabajo%20en%20equipo%3F&f=false
- Bouza Suárez, A. (2000). Reflexiones acerca del uso de los conceptos de eficiencia, eficacia y efectividad en el sector salud. *Revista Cubana de Salud Pública*, 26, 50-56. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662000000100007
- Choque, A. Y. P., Mejía, W. E., Vásquez, A. P., & Machaca, P. C. (2015). Liderazgo laissez faire. *Revista de Investigación Valor Agregado*, 1(1). Recuperado de http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/ri_va/article/view/343/351
- Delgado, J. (2000). *Importancia de la Capacitación en los Recursos Humanos*. *Hitos de Ciencias Económicas Administrativas*, 6(15), 21-24.
- Fernández-Berrocal, P., & Extremera, N. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de educación*, 29(1), 1-6. Recuperado de http://www.asociacionaccent.com/informa/_textosdeestudio/text_habilidades_sociales_inteligencia_emocional.pdf
- Mondy, R. W., & Noe, R. M. (2005). *Administración de recursos humanos*. Pearson Educación. Recuperado de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=UkWAvHmBswC&oi=fnd&pg=PA2&dq=valores+humanos+en+funcion+de+recursos+humanos&ots=YvRtU7EIS2&sig=MnnkUpFP2FsnW8UYmGSiLcfuQdw#v=onepage&q=valores%20humanos%20en%20funcion%20de%20recursos%20humanos&f=false>
- Siliceo, A. (2006). *Capacitación y desarrollo de personal*. Editorial Limusa. Recuperado de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=CJhlSrSuIMUC&oi=fnd&pg=PA5&dq=tipos+de+capacitaci%C3%B3n&ots=1RhXfFaz4N&sig=2Pvv4k9twm7tsCPfJxvh_X15KC8#v=onepage&q=tipos%20de%20capacitaci%C3%B3n&f=false
- Sturup, M. (2012). Desempeño del Gerente de Aula de Idiomas en el desarrollo de los Procesos Metacognitivos en los Estudiantes. Recuperado de <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/1006/1/M.Sturup%20.pdf>

Torrelles Nadal, C., Coiduras Rodríguez, J. L., Isus, S., Carrera, X., París Mañas, G., & Cela, J. M. (2011). Competencia de trabajo en equipo: definición y categorización. *Profesorado: revista de currículum y formación del profesorado*, 2011, vol. 15, núm. 3, p. 329-344.
Recuperado de
<http://repositori.udl.cat/bitstream/handle/10459.1/46434/017556.pdf?sequence=1&isAlloved=y>